

Kvalitet og udvikling

Resultat af informationsindsamling 2022

Kvalitetsarbejde

DEKRA Erhvervsskole er delt på to adresser. I vores afdeling er Vejen, Syddjylland har vi Erhvervsuddannelsen til Buschauffør i Kollektiv Trafik og i vores afdeling i Brøndby, Hovedstaden har vi Vejordstransportuddannelsen.

EUD-afdelingen er en mindre afdeling i DEKRA A/S, med i alt 11 ansatte på de to lokationer. Undervisere, administration og ledelse arbejder særdeles tæt sammen i hverdagen. Afdelingerne har ugentlige møder hvor både overordnede kvalitet- og strategiarbejde bliver gennemgået, - samtidig med at der er fokus på de enkelte hold og den enkelte elev. Ud over det ugentlige møder afholdes der i teamet to EUD-dage om året, hvor der er fokus på vores indsatsområder, som er:

- Rekruttering og lærepladser
- Fastholdelse
- Undervisningsdifferentiering
- Trivsel

Ved vores to årlige EUD strategidage bliver der udarbejdet handleplaner for vores indsatsområder – og tidligere indsatsområder bliver evalueret.

Vores arbejde med og omkring vores elever har stor betydning. Vi afvikler derfor på hvert hold elevpleje, hvor hele teamet bag uddannelsen mødes med klasserne for at snakke om indsatsområderne. Det er vigtigt, at vores elever kender indsatsområder, og kan mærke at der er konkrete initiativer. Eleverne bidrager til konkrete initiativer.

Nøgletal

Nedenstående nøgletal viser frafald på grundforløb 2 og efter endt grundforløb for Erhvervsuddannelsen til Buschauffør i Kollektiv Trafik og Vejordstransportuddannelsen. DEKRA fik i 2016 udbuddet af Vejordstransportuddannelsen med start af første forløb august 2017.

Tallene fra 2022 er trukket fra Studie+, da tallene pt. ikke er at finde på Uddannelsesstatistik.dk.

Vejgodstransportuddannelsen

År	Frafald efter grundforløb, da der ikke er indgået uddannelsesaftale		Frafald under grundforløb		I alt	
	antal	%	antal	%	antal	%
2017	7	16,7	8	19,0	15	35,7
2018	39	36,8	18	17,0	63	59,4
2019	27	29,7	22	24,2	49	53,8
2020	33	36,66	41	31,29	74	67,96
2021	12	19,35	40	39,22	52	58,6

2022	2	3,57	36	39,10	38	41,30
------	---	------	----	-------	----	-------

Frafald under grundforløb for 2022

Forløb	Antal elever	Antal elever der er frafaldt	% frafald
Grundforløb januar 2022	43	17	39,53
Grundforløb august 2022	49	19	38,80
I alt	92	36	39,10

Frafald efter grundforløb, da der ikke er indgået uddannelsesaftale for 2022

Forløb	Antal elever	Antal elever uden uddannelsesaftale	% uden uddannelsesaftale
Grundforløb januar 2022	26	2	7,69
Grundforløb august 2022	30	0	0
I alt	56	2	3,57

Buschauffør i kollektiv trafik

År	Frafald efter grundforløb, da der ikke er indgået uddannelsesaftale		Frafald under grundforløb		I alt	
	antal	%	antal	%	antal	%
2017	0	0	6	35,3	6	35,3
2018	6	42,9	3	21,4	9	64,3
2019	24	70,6	4	11,8	28	82,4
2020	7	29,2	5	20,8	13	50
2021	9	52,9	3	15	12	67,9
2022	0	0	7	46,66	7	46,66

Frafald under grundforløb for 2022

Forløb	Antal elever	Antal elever der er frafaldt	% frafald
Grundforløb januar 2022*	5	5*	100*
Grundforløb august 2022	10	2	20
I alt	15	7	46,66

Frafald efter grundforløb, da der ikke er indgået uddannelsesaftale for 2022

Forløb	Antal elever	Antal elever uden uddannelsesaftale	% uden uddannelsesaftale
Grundforløb januar 2022	0	0	0
Grundforløb august 2022	8	0	0
I alt	8	0	0

*Grundet manglende elevgrundlag blev holdet desværre lukket og overflyttet til grundforløb august 2022

Opfølgingsarbejde

På DEKRA Erhvervsskole tager vores opfølgingsarbejde udgangspunkt i de opstillede fire overordnede kvalitetsmål for erhvervsuddannelserne:

De fire klare mål for erhvervsuddannelsernes udvikling:

- Mål 1: Flere elever skal vælge en erhvervsuddannelse direkte efter 9. eller 10. klasse.
- Mål 2: Flere skal fuldføre en erhvervsuddannelse.
- Mål 3: Erhvervsuddannelserne skal udfordre alle elever, så de bliver så dygtige som muligt.
- Mål 4: Tilliden til og trivslen på erhvervsuddannelserne skal styrkes

De fire klare mål udmønter sig i følgende 4 indsatsområde, der løbende udvikles og kvalificeres:

Rekruttering og lærepladser

Der arbejdes struktureret med rekruttering og lærepladser ud fra et årshjul, hvilket vi har en chefkonsulent til at varetage og stå i spidsen for. Af særlige tiltag og samarbejdspartner kan nævnes:

- Kampagner på sociale medier
- Løbende kontakt med FGU'er, jobcentre, uddannelsesvejledere, kommunale vejledere, SRP, jobkonsulenter mv. ift. optag af nye elever på grundforløbet
- Inspirationsdage afholdes på skolen for evt. nye elever på grundforløbet
- Løbende kontakt med virksomheder til lærepladser
- Fast lærerpladssøgning på skoleskemaet, hvor undervisere og chefkonsulent understøtter forløbet
- Praktikuger på grundforløbet for at skabe kontakter med virksomheder
- Karrieredage, hvor virksomheder besøger grundforløbet og præsenterer arbejdet i deres specialer
- Mentorkursus for virksomheder med lærlinge for at klæde dem på til opgaven

Efter den nye trepartsaftale om flere lærepladser, er det klart et mål for DEKRA Erhvervsskole også i 2023 at styrke arbejdet med at optage elever via praktikadgangsvejen, samt hurtigere under grundforløbet få underskrevet uddannelsesaftaler, som sikrer eleverne inden endt grundforløb. Dette gøres i høj grad via skolens tætte samarbejde med virksomheder, der via dialog i højere grad ser fordelene i at underskrive aftaler tidligere i elevens forløb.

Fastholdelse

Der arbejdes der konsekvent med fastholdelse af elever på DEKRA Erhvervsskole både på grundforløbet og hovedforløbet. Arbejdet tager i høj grad udgangspunkt i relationer og tilhørsforhold.

På grundforløbet har DEKRA Erhvervsskole følgende fokuspunkter i arbejdet med fastholdelse:

- Inden opstart har alle elever en personlig samtale på skolen, hvor der tales ind i uddannelsen, samt elevens baggrund og tanker om fremtiden.

- Velkomstmøde, hvor tilmeldte elever møder hinanden og skolens personale, samt prøver øvelser med f.eks. en lastbil eller gaffeltruck for at holde dem til ilden og give dem et tilhørsforhold til skolen allerede inden opstart.
- Ved opstart er der introuge, hvor eleverne gennem opgaver og træning rystes sammen som hold med fokus på egen udvikling, fællesskab og informationer om uddannelsens opbygning og indhold.
- Alle elever har en kontaktlærer tilknyttet, som dagligt personligt tager i mod opkald om fravær, samt afholder formelle og uformelle samtaler.
- Check-in tid hver morgen inden undervisningen, hvor eleverne kan få brød, pålæg og kaffe, samt tale med hinanden, underviserne og det administrative personale om stort og småt.
- Elevpleje afholdes for hvert grundforløb, hvor det administrative personale taler uformelt med eleverne om tanker og ønsker om skolen.

På hovedforløbet har vi følgende fokuspunkter i arbejdet med fastholdelse:

- Der er et tæt samarbejde mellem lærling, virksomhed og skole, ift. planlægning af forløb, kørekort mv. Telefonlinjen og kontoret er åbent for spørgsmål og der følges hurtigt op på tingene.
- Der planlægges løbende besøg ved virksomhederne, hvor lærlinge og virksomheder har mulighed for at tale om status og fremtid med eleven.
- Skolen afvikler mentorkurser, der forbereder virksomhederne arbejdet med lærlinge.
- Eleverne tilbydes brød, pålæg og kaffe hver dag.

I 2023 vil der i sammenhæng med punktet under trivsel længere nede, arbejdes med en større struktur ift. samtaler med elever og virksomheder på hovedforløbet. Særligt vil der være fokus på at opbygge en plan for faste samtaler mellem elevernes faglærere og virksomhederne efter endte skoleforløb.

Undervisningsdifferentiering

Differentieringen tager udgangspunkt i deltagerens forudsætninger og behov. Undervisningen tilrettelægges inden for uddannelsens rammer, således at undervisningen i videst muligt omfang tilpasses elevens forudsætninger. Måden, hvorpå der differentieres, er afhængig af kompetencer, undervisningens indhold og aktivitet.

Et forløb kan for eksempel tilrettelægges således, at elevens erfaringer inddrages og danner grundlag for belysning og vurdering af en problemstilling. En anden anvendt differentieringsmetode er, at arbejde med et fælles kernestof inden for et emne, hvorefter der individuelt eller i grupper arbejdes med delemner.

I andre undervisningssituationer differentieres ved hjælp af yderligere metoder, for eksempel:

- Tiden, der er til rådighed for opgaveløsningen.
- Opgavemængden og opgavetyper.
- Arbejdsmetoder og hjælpemidler.

Eleven har i de enkelte læringsaktiviteter mulighed for at vælge forskellige opgavetyper alt efter sine kompetencer. Eksempelvis kan der vælges mellem projekter eller mere lærerstyrede opgaver. Det endelige valg tager udgangspunkt i deltagerens formåen og foretrukne læringsform.

Der lægges mere vægt på læreprocessen frem for på undervisning i traditionel forstand, hvilket betyder, at eleven skal være aktiv.

Læreren fungerer typisk i fire forskellige roller:

Som underviser, hvor der undervises efter veldefineret emne

Som facilitator, hvor der sættes retning og rammer, som understøtter læringsprocessen hos eleverne

Som faglig vejleder, når eleven arbejder selvstændigt med aktiviteterne, og underviseren giver råd og vejledning

Som kontaktlærer, hvor underviseren er elevens tætte kontakt til undervisningen, lærepladsen, sociale og personlige sager

I 2023 er målet, at der i endnu højere grad indarbejdes en fleksibilitet og dynamik i skolens sammensætning af klasser og underviserpåsatning. Således er målet at undervisningen i størst mulig grad kan målrettes og tilrettelægges så den udfordrer alle elever, så de bliver så dygtige som muligt.

Trivsel

Hvert efterår gennemføres trivselsmåling for alle skolens elever på DEKRA Erhvervsskole. Resultaterne er for de seneste 2 år følgende:

Vejgodstransportuddannelsen

	2021	2022
Samlet	4,2	4,1
Læringsmiljø	4,3	4,0
Velbefindende	4,4	4,4
Fysiske ramme	4,4	4,1
Egne evner	3,8	4,1
Egen indsats og motivation	4,1	4,0
Praktik	ingen data	4,2

Buschauffør i kollektiv trafik

	2021	2022
Samlet	4,5	4,5
Læringsmiljø	4,5	4,4
Velbefindende	4,5	4,7
Fysiske ramme	4,4	4,4
Egne evner	4,2	4,5

Egen indsats og motivation	4,5	4,5
Praktik	ingen data	4,6

Der arbejdes dagligt for at sikre og højne elevernes trivsel på DEKRA Erhvervsskole. Eleverne indgår i et skolemiljø, hvor relationsarbejde er et nøgleord. Dørene er altid åbne og alle kender eleverne, deres historier og er klar til at hjælpe eller tale uanset titel og funktion.

I 2021 var DEKRA Erhvervsskole faldet i elevernes tro på egne evner. Dette var et indsatsområde, der specifikt blev arbejdet med i 2022. Hele skolens personale arbejdede i fællesskab videre på og styrke det løbende arbejde, der er med den enkelte elev ift. samtaler, feedback i undervisningen, karaktergivning mv. Resultater kan ses i den nye trivselsmåling, hvor tallet igen er steget til 4,1 på Vejgodstransportuddannelsen og 4,5 på Buschauffør i kollektiv trafik.

Desværre er DEKRA Erhvervsskole på Vejgodstransportuddannelsen faldet ift. læringsmiljø i 2022. Dette fald kan forklares med længerevarende fravær blandt underviserne og skolen har derfor i 2023 en særlig fokus på at udarbejde flere producerer - f.eks. større samlæsning af klasserne, mere samarbejde mellem klasserne. samt opgavebank ved fravær,

Virksomhedstilfredshed

Hvert år gennemføres en tilfredshedsmåling af alle DEKRA Erhvervsskoles samarbejdsvirksomheder. Resultaterne er for de seneste 2 år følgende:

Vejgodstransportuddannelsen

	2021	2022
Samlet indikator	7,90	8,48
Virksomhedens oplevelse af samarbejdet med skolen	7,80	8,54
Virksomhedens oplevelse af eleverne	8,46	8,34

Buschauffør i kollektiv trafik

	2021	2022
Samlet indikator	8,46	8,72
Virksomhedens oplevelse af samarbejdet med skolen	8,33	8,63
Virksomhedens oplevelse af eleverne	8,75	8,92

Data for tilfredshedsmålingen fra 2022 viser, at DEKRA Erhvervsskole både på uddannelsen til Buschauffør i kollektiv trafik samt på Vejgodstransportuddannelsen er gået frem på hvert enkelt paramenter.

DEKRA Erhvervsskoles administration har i 2022 gennemgået en omfattende udvikling. Der har været stort fokus på integrationen af det studieadministrative system STUDIE+ i den daglige drift af erhvervsskolen, samt i kommunikationen og samarbejdet med elever, lærlinge og virksomheder. Sideløbende er brugen af hjemmesiden lærerpladsen.dk steget, hvor virksomheder benytter adgangen til elevernes fravær, samt online at underskrive uddannelsesaftaler.



Udviklingen i brugen af platformene har i høj grad strømlinet samarbejdet med virksomhederne både ved indgåelse og ophævelser af uddannelsesaftaler, samt under skoleperioder og oplæringsperioder.

Samtidig har DEKRA Erhvervsskole oplevet en fornyet tilstrømning af elever på begge uddannelser efter årene med corona satte mange ting på standby. Dette har givet virksomhederne en større mulighed for tidligt på grundforløbet at vælge netop de lærlinge de ønsker at samarbejde med.

Som indsatsområde for kvalitetsarbejdet i 2023 ift. skolens samarbejdsvirksomheder, har vi stor fokus på fortsat at forbedre og udvikle vores løbende kommunikation både internt og eksternt.